



البرنامج التدريبي
(تدريب المديرين التنفيذيين)
مشروع جايجا - ووزارة التضامن الاجتماعي
الوحدة الثانية :
التدريب المتقدم
يوليو - أغسطس 2025

الجدول الزمني للبرنامج التدريبي

الموضوع	الجلسة	من	إلى	النشاط
الوحدة الثانية	الأولى	9,00	9,40	نشاط تهيئة- اختبار قبلي - اهداف البرنامج التدريبي
		9,40	10,40	انظر إلى طفولتك- البيئة الآمنة والمحفزة - سياسات الحماية- الاساءات الموجهة للطفل -
		10,40	11,00	المؤشرات الدالة على وجود إساءة- أنواع سياسات الحماية مبادئ التعلم - منهج الخبرة المتكاملة
		11,00	11,15	بريك
	الثانية	11,15	12,15	الإدارة - وظائف الإدارة - الاتصال الفعال - عناصر عملية الاتصال الفعال - أنواع التواصل - أنواع الاتصالات الإدارية- مهارات الاتصال - معوقات الاتصال
		12,15	1.15	القيادة - الفرق بين القائد والمدير - فنون القيادة - أنماط القيادة - معوقات القيادة- الحكم الرشيد - الاختبار البعدي- التقييم

اليوم الثاني



جمهورية مصر العربية
وزارة التضامن الإجتماعي

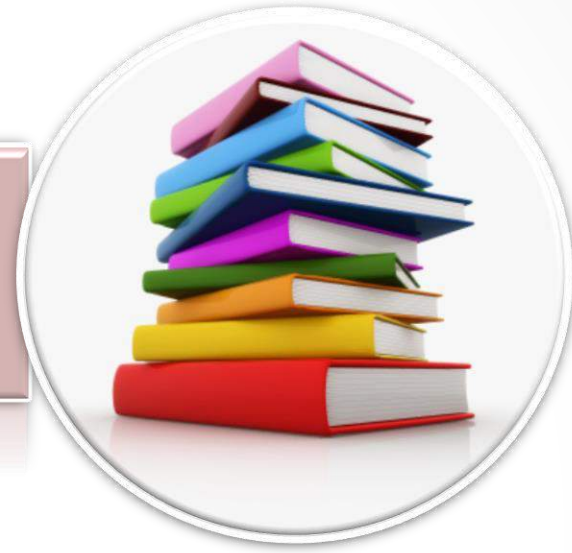


نشاط تهئية



(10ق)

اختبار قبلي



(10ق)

قواعد العمل



الأساليب التدريبية



تعلم ذاتي



التعلم التعاوني



العصف الذهني



دراسة الحالة



المناقشة والحوار

نشاط (1)

ما توقعاتك من البرنامج ؟



(10ق)



الهدف العام للتدريب

تنمية معارف ومهارات المشاركين بما
يمكنهم من المشاركة بفاعلية وتعزيز
اتجاهاتهم الإيجابية نحو تطبيق سياسات
حماية الأطفال والتواصل الفعال لتحقيق
أهداف دور الحضانة في مصر



أهداف البرنامج التدريبي

يقدّر أن الأطفال محور عملنا

يتعرف شروط البيئة الآمنة والمحفزة للطفل

يستنتج أنواع الاساءات التي قد يتعرض لها الطفل

يحدد مؤشرات التعرض للإساءة عند الأطفال

يستنتج سياسات حماية الطفل

أهداف البرنامج التدريبي

يستنتج مبادئ التعرف عن الأطفال

يتعرف منهج الخبرة المتكاملة

يتعرف مفهوم الإدارة ووظيفتها

يحدد مهارات القيادة الفعالة

يتعرف على الحكم الرشيد

نشاط تدريبي (2)

عزيزي المشارك

فكر وتذكر ثم شارك معنا الإجابات ؟



(10ق)

انظر إلى طفولتك

- ما الذي جعلك تفكر في هذه القصيدة / القصة / الأغنية / الموقف؟
- ما سبب أهمية هذه القصيدة / القصة / الأغنية / الموقف بالنسبة لك؟
- ما هي الذكريات التي لديك عنها؟
- هل تربطها بشخص / وقت / حدث معين؟
- ما هي الأفكار والمشاعر التي تجعلك تتذكرها؟
- ما أهمية ذلك عند التفكير في الأطفال الذين تعمل معهم أو تؤثر عليهم؟



البيئة الآمنة والمحفزة للأطفال



HAPPY
CHILDREN'S
DAY



نشاط تدريبي (3) (افعل / لا تفعل)

عزيز المشارك

أمامك مجموعة من الممارسات حدد أي منها يمكن فعله ولا يمكن فعله



(10ق)

ممارسات البيئة الآمنة والمحفزة للأطفال

لا افعل	أفعل	الممارسات
		عقاب الأطفال الذين لا ينتبهون جيدًا ضروري وهام
		ليست مسؤوليتي إذا لم ينم الطفل في المنزل فالحضانة ليست مكان للنوم ، فلن أسمح للطفل الذي يشعر بالنعاس بالنوم أبدا .
		الوسائل التعليمية ليست ضرورية ، السبورة هي الأساس
		لا يوجد مشكلة إذا نادى الميسرة الأطفال بألقاب مثل (ياشقي / يا زنان / أبونظارة)

ممارسات البيئة الآمنة والمحفزة للأطفال

الممارسات	أفعل	لا افعل
يجب أن نضع مدونة سلوك للأطفال من البداية حتي يعرف ماهو السلوك المرغوب والسلوك غير المرغوب		
الأطفال مختلفين و اذا استطاعت الميسرة أن تجمع في يومها جلسات جماعية وجلسات فردية يكون السلوك أفضل		
يتعلم الأطفال بصورة أفضل إذا شعروا بالراحة والاطمئنان بلا من الشعور بالخوف والتهديد		

ممارسات البيئة الآمنة والمحفزة للأطفال

الممارسات	أفعل	لا افعل
عقاب الأطفال الذين لا ينتبهون جيدًا ضروري وهام		√
ليست مسؤوليتي إذا لم ينم الطفل في المنزل فالحضانة ليست مكان للنوم ، فلن أسمح للطفل الذي يشعر بالنعاس بالنوم أبدا .		√
الوسائل التعليمية ليست ضرورية ، السبورة هي الأساس		√
لا يوجد مشكلة إذا نادى الميسرة الأطفال بألقاب مثل (ياشقي / يا زنان / أبونظارة)		√

ممارسات البيئة الآمنة والمحفزة للأطفال

لا افعل	أفعل	الممارسات
	√	يجب أن نضع مدونة سلوك للأطفال من البداية حتي يعرف ماهو السلوك المرغوب والسلوك غير المرغوب
	√	الأطفال مختلفين و اذا استطاعت الميسرة أن تجمع في يومها جلسات جماعية وجلسات فردية يكون السلوك أفضل
	√	يتعلم الأطفال بصورة أفضل إذا شعروا بالراحة والاطمئنان بلا من الشعور بالخوف والتهديد

دور الميسرة في تحقيق البيئة الآمنة والمحفزة للطفل

- ✓ تحرص الميسرة أن تكون البيئة خالية من الاساءات النفسية – الجنسية – البدنية.
- ✓ تنادي الميسرة الأطفال بأسمائهم بدون توصيف .
- ✓ تراعي الميسرة الخصائص النمائية وتقوم بدورها كداعم للنمو .
- ✓ تشجع الميسرة الأطفال على تكوين علاقات صداقة مع بعضهم
- ✓ تراعي فيها الميسرة الفروق الفردية بين الأطفال .
- ✓ تختار الميسرة الأنشطة والوسائل التعليمية المناسبة للأطفال
- ✓ تقدم الميسرة الأنشطة عن طريق استثارة الحواس .
- ✓ تنشر الميسرة أجواء الفرح والحماس .
- ✓ تراعي فيها الاحتياجات البيولوجية للأطفال .
- ✓ تطبق فيها مدونة سلوك واضحة .
- ✓ تستخدم الميسرة عناصر من الطبيعة في برنامجها اليومي .



نشاط تدريبي (4)

عزيزي المشارك

أمامك مجموعة من العبارات بالتعاون مع أفراد مجموعتك يمكنك الاستعانة بها في تحديد مفهوم سياسات الحماية



(10ق)

مفهوم سياسات الحماية

ويشمل ذلك العنف، وإساءة المعاملة،
والاستغلال والإهمال

كل هذه الاجراءات تتخذها الأفراد والجماعات
وخاصة الجمعيات والمؤسسات التي تحمل على
عاتقها العمل مع الأطفال وهم في عهدهم وتحت
رعايته

الإجراءات والأطر اللازمة لحماية الأطفال من
الأذى المتعمد وغير المتعمد والمخاطر المختلفة

كما تشمل الحماية اعتماد المنهجيات المناسبة
لهم والاستجابة الفورية لدرء الخطر عنهم.

بالإضافة إلى معايير للحفاظ على صحته بشكل عام

تعريف سياسات حماية الطفل

تعني الإجراءات والأطر اللازمة لحماية الأطفال من الأذى المتعمد وغير المتعمد والمخاطر المختلفة؛ ويشمل ذلك العنف، وإساءة المعاملة، والاستغلال والإهمال بالإضافة إلى معايير للحفاظ على صحته بشكل عام. كل هذه الإجراءات تتخذها الأفراد والجماعات وخاصة الجمعيات والمؤسسات التي تحمل على عاتقها العمل مع الأطفال وهم في عهدتهم وتحت رعايتها. كما تشمل الحماية اعتماد المنهجيات المناسبة لهم والاستجابة الفورية لدرء الخطر عنهم.



نشاط تدريبي (5)

ما أهداف سياسات حماية الطفل؟



(10ق)



أهداف وجود سياسات حماية الطفل

- الوقاية من وجود أي حالات أو مواقف مؤذية للطفل
- وثيقة رسمية توضح كافة الأمور التفصيلية في العمل فيما يختص بقضايا حماية الطفل.
- تحديد السياسات والإجراءات والآليات الخاصة بحماية الطفل بالمؤسسة.
- تنظيم علاقة المؤسسة بفريق العمل والعملاء فيما يختص بقضايا حماية الطفل.



أهداف وجود سياسات حماية الطفل

- . تحديد وتوضيح واجبات وحقوق كل الأطراف: فريق العمل والأطفال وأولياء الأمور.
- . ضمان توفير بيئة آمنة لجميع الأطفال على قدم المساواة.
- . توفير مرجع لفريق العمل.



نشاط تدريبي (6)



أمامك مجموعة من
الصور، حدد أنواع
الإساءة الموجهة
للطفل

(10ق)



shutterstock.com • 219339670

أنواع الإساءة الموجهة للطفل



أنواع الإساءة الموجهة للطفل



أنواع الإساءة الموجهة للطفل



أنواع الإساءة الموجهة للطفل



نشاط تدريبي (7)



هل يمكنك استنتاج
المؤشرات الدالة
على حدوث إساءة

(10ق)



shutterstock.com • 219339670

المؤشرات الجسدية والسلوكية الدالة على تعرض الطفل للإساءة



المؤشرات الدالة على حدوث إساءة للطفل

سلوكي	جسدي	نوع الإساءة
• ميول تشويه الذات • هروب مزمن • عدواني أو منسحب • الخوف من العودة للمنزل • خوف لا داعي له من الكبار • يقظة مخيفة	• خدوش • علامات العض أو الكدمات • كدمات في أماكن يصعب • تحديدها (خلف الأذنين ، • الفخذ) • الحروق • إصابات غير معالجة	جسدي / بدني



المؤشرات الدالة على حدوث إساءة للطفل

نوع الإساءة	جسدي	سلوكي
جنسي	• وجع ونزيف في منطقة الأعضاء التناسلية أو الشرج • حكة في المناطق التناسلية • الملابس الداخلية الملطخة أو الدموية • آلام في المعدة أو صداع • ألم عند التبول • صعوبة في المشي أو الجلوس • كدمات على الفخذين أو الأرداف • فقدان الشهية / النهم	• الاكتئاب المزمن • لغة غير لائقة ، معرفة جنسية للفئة العمرية • القيام بتحركات جنسية للبالغين أو الأطفال الآخرين • احترام الذات متدني • يخاف من الظلام • الحذر من الاقتراب من أي شخص • دليل على إساءة استخدام المواد • اقتناء النقود والهواتف المحمولة وما إلى ذلك بدون تفسير معقول • الارتباط مع كبار السن ، وخاصة الرجال ، خارج نطاق الاتصالات المعتاد • مكالمات هاتفية / رسائل من بالغين خارج النطاق الطبيعي لجهات الاتصال

المؤشرات الدالة على حدوث إساءة للطفل

سلوكي	جسدي	نوع الاساءة
• هزاز ، مص الإبهام • الخوف من التغيير • هروب مزمن • علاقات الأقران السيئة • سلوك البحث عن الاهتمام	• اضطرابات الكلام المفاجئة • كثرة القيء	عاطفي



المؤشرات الدالة على حدوث إساءة للطفل

نوع الإساءة	جسدي	سلوكي
الإهمال	• الجوع المستمر • معرّضة للخطر نقص الإشراف • الملابس غير الملائمة / غير الملائمة • سوء النظافة • أمراض غير معالجة • التعب المستمر	• الخمول • عدم وجود علاقات مع الأقران • احترام الذات متدني • السرقة القهرية • الاستجداء



نشاط تدريبي (8)



عزيزي المشارك :

من خلال عرض
مفهوم سياسات
الحماية وأنواع
الإساءات استنتج
أنواع سياسات
حماية الأطفال

(15ق)



shutterstock.com • 219339670

سياسات حماية الأطفال



الحماية الصحية

الحماية التنظيمية

الحماية النفسية والاجتماعية

الحماية المعرفية .

سياسة الحماية الصحية

- الاهتمام بالنظافة العامة في دار الحضانة.
- الاهتمام بالنظافة الشخصية والمظهر العام للطفل .
- تنوع وسلامة الوجبات الغذائية تحت إشراف اخصائية تغذية .
- من المهم التأكد من وجود طبيب متخصص في طب الأطفال يمر شهرياً للكشف عليهم، وممرضة تشرف باستمرار على سلامتهم تفادياً لأي عارض صحي أو حادث قد يكون قاضياً على أي طفل في أشهره الأولى.



سياسة الحماية الصحية

- تنظيف المكان يومياً بعد ذهاب الأطفال.
- تعقيم الألعاب والأثاث بانتظام.
- الحفاظ على نظافة المطبخ ودورات المياه.
- متابعة تطعيمات الطفل مع الأم والتعاون مع وزارة الصحة والأمهات في اعطاء التطعيمات للطفل



سياسة الحماية التنظيمية

اللائحة النموذجية لدور الحضانه 2012
قانون الطفل رقم (12) لسنة 1996 ، والمعدل برقم برقم 126 لسنة 2008
ولائحته التنفيذية

**مادة (22) توفر دور الحضانه خدمات أسرية لأسر الأطفال الملتحقين بها
تتضمن فيما يلي:**

1. تقديم الإرشاد والتوجيه للأسر بشأن رعاية الأطفال وتربيتهم.
2. إشراك أولياء الأمور في الحفلات والرحلات التي تنفذها الدار.
3. تحديد مواعيد عمل الدار بمراعاة ظروف الأطفال الأسرية على نحو يسمح للأسر بتسليم أطفالها إلى الدار وتسلمهم منها في مواعيد عملهم واستلامهم في مواعيد تتناسب مع ظروف عمل أفراد الأسرة.
4. كفالة وسائل الأمان للطفل منذ تسليمه إلى الدار حتى إعادته لأسرته ومسؤولية مشرفي الدار وعاملها عن ذلك طوال تلك الفترة.



سياسة الحماية التنظيمية

اللائحة النموذجية لدور الحضانه 2012
قانون الطفل رقم (12) لسنة 1996 ، والمعدل برقم برقم 126 لسنة 2008
ولائحته التنفيذية

مادة (22) توفر دور الحضانه خدمات أسرية لأسر الأطفال الملتحقين بها
تتضمن فيما يلي:

1. تقديم الإرشاد والتوجيه للأسر بشأن رعاية الأطفال وتربيتهم.
2. إشراك أولياء الأمور في الحفلات والرحلات التي تنفذها الدار.
3. تحديد مواعيد عمل الدار بمراعاة ظروف الأطفال الأسرية على نحو يسمح للأسر بتسليم أطفالها إلى الدار وتسلمهم منها في مواعيد عملهم واستلامهم في مواعيد تتناسب مع ظروف عمل أفراد الأسرة.
4. كفالة وسائل الأمان للطفل منذ تسليمه إلى الدار حتى إعادته لأسرته ومسؤولية مشرفي الدار وعاملها عن ذلك طوال تلك الفترة.



اللائحة النموذجية لدور الحضانة 2012



مادة (27) يشترط في مربية الأطفال ما يلي:

1. أن تكون حاصلة على مؤهل علمي في إحدى مجالات تنمية الطفولة المبكرة أو التخصصات المشابهة، أو حاصلة على توجيهي ناجح مع مؤهلات تدريبية في إحدى مجالات تنمية الطفولة المبكرة.
2. أن تجتاز فترة عمل تجريبية، وتقيم عملياً لتثبيتها أو عدم تثبيتها بناءً على كفاءتها.
3. توفير شهادة خلو من الأمراض من مركز طبي معتمد وكذلك شهادة عدم محكومية.

سياسة الحماية التنظيمية

اللائحة النموذجية لدور الحضانة 2012



مادة (27) يشترط في مربية الأطفال ما يلي:

4. أن تكون متفرغة وبشكل كامل للعمل في دار الحضانة.
5. أن تحافظ على النظافة الشخصية
6. الظهور بمظهر لائق مع ضرورة إلزامهم بإرتداء الزي الموحد أثناء عملهم من الأطفال.

سياسة الحماية التنظيمية

قرار مجلس الوزراء رقم (11) لسنة 2011م بلائحة تنظيم دور الحضانه :



مادة (28) تلتزم دار الحضانه بتوفير طاقم مهني تتوافر فيه الشروط المنصوص عليها في المادة (27) من هذه اللائحة بما ينسجم مع عدد الأطفال وأعمارهم على النحو الآتي:

1. من عمر يوم حتى (12) شهراً مربية لكل (5) أطفال.
2. من عمر (12) شهر ولغاية (24) شهر مربية لكل (8) أطفال.
3. من عمر (2) سنة ولغاية (3) سنوات مربية كل (10) طفل.
4. من عمر (3) سنة ولغاية (4) سنوات مربية لكل (13) طفل.

سياسة الحماية التنظيمية

قرار مجلس الوزراء رقم (11) لسنة 2011م بلائحة تنظيم دور الحضانه :



مادة (31) :

تلتزم دار الحضانه بقبول الأطفال المعاقين، الذين يعانون من إعاقات بسيطة أو متوسطة وإفساح المجال أمامهم للإندماج مع بقية الأطفال وتوفير التسهيلات اللازمة لإستقبالهم.

مادة (34) :

يعتبر الأطفال في عهدة وحماية وتحت مسؤولية دار الحضانه من لحظة دخولهم لها، وخلال تواجدهم فيها، حتى لحظة عودتهم إلى منازلهم.

سياسة الحماية التنظيمية

تشمل سياسات الحماية التنظيمية مجموعة من الإجراءات :



- يخرج الطفل من دار الحضانة في ميعاد محدد بعيد عن مواعيد خروج وسائل النقل حفاظًا على الأطفال.
- يقوم باستلام الطفل ولي أمره أو ما يفوضه ولي الأمر رسميًا باستلام الطفل.
- تخصص مشرفة لكل باص وتكون مسؤولة عن تسلم وتسليم الأطفال من وإلى أولياء أمورهم في مواعيد محددة.
- في حالة عدم تسلم ولي الأمر للطفل في ميعاده يعود الطفل للحضانة مرة أخرى مع الباص ويستلمه ولي الأمر من الحضانة.

سياسة الحماية التنظيمية

تشمل سياسات الحماية التنظيمية مجموعة من الإجراءات :



يجب أن يتم اختيار السائق بعناية وأن يكون سليم الجسم والعقل خاليًا من الأمراض والعاهات، ألا يدخن ولا يتعاطى الكحول والمخدرات، أن يستخدم حزام الأمان ويتجنب القيادة السريعة.

سياسة الحماية النفسية والاجتماعية

تشمل سياسات الحماية النفسية والاجتماعية مجموعة من الإجراءات :

• تتمثل في حماية الطفل من العنف بكل أشكاله:

- العنف الجسدي .
- العنف الجنسي .
- العنف النفسي .
- الإهمال الشديد .
- العنف الاجتماعي .



سياسة الحماية المعرفية

تشمل سياسات الحماية المعرفية مجموعة من الإجراءات :



- إعطاء الميسرات دورات تدريبية بصفة دورية عن طبيعة المعلومات الملائمة لعمر الطفل(عدم التحدث عن الموت أو النار والعقاب).

- أن يعرف كل من بدار الحضانة حقوقه وواجباته القانونية والأخلاقية ولا يتفوه بكلام بذيء.

سياسة الحماية المعرفية

تشمل سياسات الحماية المعرفية مجموعة من الإجراءات :



- عدم تعرض الطفل لمعلومات غير ملائمة لمرحلته العمرية أو مشاهد تحمل عنف.

- تتيح للطفل تنمية حبه للإكتشاف عن طريق طرح الأسئلة واكتشافه للإجابة الصحيحة بنفسه، وهكذا يتعلم الطفل لأنه يريد وليس لأنه مضطر " يرغب ولا يرغب".

نشاط تدريبي (9)



عزيمي المشاركة :

ماهي مبادئ التعلم
عند الأطفال

(10ق)



shutterstock.com • 219339670

مبادئ تعلم الطفل

الأول

يشارك الأطفال في عملية التعلم
بنشاط

الرابع

يتعلم الأطفال من خلال الخبرة
الطبيعية والتفاعل الاجتماعي والتأمل

الثاني

يتأثر تعلم الأطفال بمستوى
نضجهم

الخامس

تختلف أساليب الأطفال في التعلم

الثالث

يتأثر التعلم بعوامل بيئية

السادس

يتعلم الأطفال عن طريق اللعب



مبادئ تعلم الطفل

الثامن

يتعلم الطفل من البسيط إلى المركب

السابع

يتعلم الطفل بالمحسوسات
لا المجردات

العاشر

يتعلم الطفل من العام إلى الخاص

التاسع

يتعلم الطفل بالخبرة الحسية
المباشرة



ماهي المفاهيم الخاطئة عن التعلم من وجهة نظرك



مفاهيم خاطئة عن التعلم

✓ **التعلم موروث:**

التعلم موروث ومكتسب

✓ **التعلم يبدأ بذهاب الطفل إلى الروضة / أو المدرسة**

التعلم لا يبدأ بذهاب الطفل إلى الروضة / المدرسة ، بل يبدأ مع مولده ، فالطفل الذي ينشأ في بيئة تحد من نشاطه ولا تستجيب لاحتياجاته يكتسب عادات تختلف بشكل كبير عن تلك التي يكتسبها الطفل الذي ينمو في بيئة مرنة

مفاهيم خاطئة عن التعلم

✓ يحتاج الطفل دائما إلى العقاب البدني أو النفسي كي يهتم بعملية التعلم.

يتعلم الأطفال أسرع و بطريقة جيدة إذا كان التعلم شيق ويتناسب مع قدراتهم بعيد عن الشعور بالخوف أو التهديد

✓ لا يعتبر اللعب تعلم فهو لا يفيد الطفل في شيء

يتعلم الأطفال في مرحلة الطفولة المبكرة من اللعب أكثر مما يمكن أن يتعلموه من أي وسيلة أخرى

منهج الخبرة المتكاملة



(10ق)



لماذا نسعي للتكامل في أنشطة الاطفال



1- لأن الأنشطة التكاملية تنمى جميع جوانب النمو عن الطفل كما ذكرناها سابقاً (المجال الحركي والمعرفي والاجتماعي والانفعالي).

2- يخرج الأطفال بمعلومات و مفاهيم وعادات و اتجاهات و قيم و ميول واهتمامات متكاملة هي المحصلة أثناء مرورهم بالنشاط .

3- لأن الأنشطة التكاملية لا تكون بمعزل عن حياة الطفل في متصلة بحياته تمامًا

دليل الخبرة المتكاملة للأطفال من 1-4 سنوات

